

LA GESTION DU CONFLIT : S'APPUYER SUR LA COMMUNICATION INTERCULTURELLE

ALLER VERS
★ L'EFFICACITÉ ★
INTERCULTURELLE



EMPATHIE
culturelle

FLEXIBILITÉ
INITIATIVE sociale



OUVERTURE
d'esprit

SE PENSER AUSSI
COMME UN AUTRE

✗ REPRÉSENTATIONS
ERRONÉES



SE DÉCENTRER

CODES
INCONSCIENTS

ON NE PEUT PAS NE PAS COMMUNIQUER
LA LANGUE EST
PORTEUSE DE CULTURE

?!
OSER POSER
DES QUESTIONS
...

ÉVALUER
LE NIVEAU DE
LANGUE

(A) SYMÉTRIE DES ÉCHANGES
TRANSFERT / CONTRE-TRANSFERT

COMPRENDRE LA PERSONNE
DANS SA GLOBALITÉ

! L'ALTÉRITÉ PEUT
ÊTRE RENFORCÉE

RACCOURCIS

NE PAS
ÉTIQUETER



DIFFÉRENTS BAINS CULTURELS

@helenepouille