



## Equipe pluridisciplinaire

**Cheffe de service** : Yvonne THOBIE

**Psychologues** : Anne RAMOS GIQUEL - Chloé FORCIER - Jill CARRILLO

**Infirmière** : en cours de recrutement

**Médiatrices en santé** : Émilie BOMMÉ - Zoé MANDAGARAN

## Contacts



1 Avenue de l'Angevinière  
44800 Saint-Herblain



06 81 91 98 80



**contact@cesame44.fr**

Le numéro de téléphone et l'adresse mail sont réservés uniquement à l'usage des partenaires. Merci de ne pas les communiquer au public.

Retrouvez nos documents (flyers, plannings), nos actualités et des ressources sur notre padlet:

[https://padlet.com/contact4783/CESaME44\\_Infos\\_Actus](https://padlet.com/contact4783/CESaME44_Infos_Actus)



est financé par



# Livret d'information pour les professionnels



Collectif d'Entraide pour la Santé Mentale des Exilés

## Une équipe mobile

d'accueil, d'écoute et de soutien psycho-social pour les personnes exilées

d'appui aux professionnels et bénévoles qui les accompagnent



# Objectifs du dispositif

L'équipe pluridisciplinaire de CESaME44 a pour mission d'aller au devant des **personnes en souffrance ayant un parcours d'exil**.

Cette démarche d'"aller vers" sous forme de **permanences délocalisées**, qui se veut **en complémentarité du droit commun**, a pour objectif de créer une relation clinique, d'informer, de sensibiliser à la santé mentale, et de faciliter l'accès aux services compétents.

L'équipe assure également une mission de 1er niveau d'**appui aux professionnel.les** et vise à faciliter l'**interconnaissance** et le **travail en réseau**.

## Accueil, écoute et soutien psycho-social

Le principe d'intervention est de proposer des **permanences d'accueil inconditionnel** en collectif sur **Nantes, Saint-Nazaire, et Châteaubriant**.

Ces permanences se déroulent par demi-journées de façon régulière sur un même lieu (cf. flyer planning des permanences).

Ce qui est proposé:

- Un **espace collectif de parole, de convivialité et un temps d'activités**, afin d'apporter un soutien et une écoute autour des difficultés que les personnes peuvent rencontrer, et qui impactent leur santé mentale.
- Des **entretiens individuels d'écoute** peuvent être mis en place à la marge, avec **interprétariat** dès que nécessaire, mais afin d'être dans une logique de complémentarité avec le droit commun et l'existant, ces entretiens sont à **but évaluatif et de soutien psychologique** uniquement, et ne donneront pas lieu à un suivi sur le long terme.
- Des **ateliers à visée thérapeutique** seront également mis en place à partir des besoins remontés lors des permanences par les personnes.

## Appui aux professionnel.les

Le soutien professionnel est à destination de **tous les partenaires (professionnel.les du champ sanitaire, médico-social ou bénévoles) qui exercent auprès d'un public avec un parcours d'exil**, expriment des difficultés dans l'accompagnement et/ou l'orientation de personnes vers des dispositifs de soins, ou qui ont des questionnements ou un besoin d'éclairage clinique sur des situations particulières.

L'objectif est de **sensibiliser** (sur les parcours des personnes exilées, la dimension transculturelle, le psychotrauma, etc.), d'**apporter un premier retour clinique**, de diffuser et **faire connaître les ressources existantes** et de **faciliter l'orientation** vers les structures compétentes.

### Soutien clinique :

L'équipe CESaME44 peut-être sollicitée **par mail ou téléphone** par les partenaires afin d'**échanger autour d'une situation complexe, qui interroge et peut poser problème lors de l'accompagnement** d'une personne avec un parcours d'exil.

Un.e professionnel.le de CESaME44 répondra, voire proposera une rencontre en présentiel si cela semble pertinent.

En fonction de la problématique partagée et du nombre de sollicitations, **le délai de réponse pourra varier d'une situation à une autre**, avec parfois la nécessité pour le ou la professionnel.le de CESaME44 de se renseigner ou de partager la situation avec le reste de l'équipe afin d'apporter de meilleurs éléments de réponse.

### Sensibilisation :

En fonction des thématiques ou des sollicitations récurrentes, notamment au sein d'une même équipe, les professionnel.les de CESaME44 pourront proposer différentes actions à destination d'une seule ou de plusieurs équipes (échanges autour d'une vignette clinique, sensibilisation sur les parcours et spécificités des personnes exilées, atelier sur le travail avec un interprète...) dans le but de **sensibiliser sur des sujets de santé mentale**, sur des **problématiques spécifiques liées aux situations des personnes avec un parcours d'exil**, ou encore afin de **favoriser l'interconnaissance entre professionnel.les** de différentes fonctions.