

Les Forges Médiation

Depuis 2008, Les Forges Médiation lutte contre les inégalités sociales, territoriales et de santé pour contribuer au mieux vivre ensemble sur les territoires.

“
**FAIRE AVEC
ALLER VERS
FAIRE RÉSEAU**
“

Contactez Les Forges Médiation

Adresse

5A Rue du Tertre,
44470 Carquefou

Horaires

Du lundi au vendredi : 9h 00 - 18 h 30
Fermeture le weeekend

Email

coordination@lesforgesmediation.fr

Plus d'Informations

www.lesforgesmediation.fr

Dispositifs financés par :



LES FORGES MÉDIATION

- **MÉDIATION SOCIALE**
- **MÉDIATION SANTÉ**
- **MÉDIATION SOCIALE LOCATIVE**

Auprès des professionnels :

Médiation Sociale :

- Assurer une présence de proximité afin d'effectuer une veille sociale territoriale et une veille technique
- Prévenir et gérer des situations de crise
- Faciliter l'accès des citoyens vers les dispositifs de droits communs
- Favoriser la mise en œuvre de projets adaptés

Médiation Santé :

- Favoriser l'accès des personnes aux droits, à la prévention et aux soins et l'autonomie des personnes dans leur parcours de soins
- Etre ressource auprès des professionnels sur les freins au parcours santé, le réseau partenarial, les outils, les situations complexes
- Faciliter le lien et la compréhension entre personnes et professionnels

Médiation Sociale Locative :

- Proposer une alternative à l'expulsion
- Résoudre les conflits et problèmes avec le locataire
- Rétablir le dialogue entre le bailleur et le locataire
- Veiller à la bonne réalisation des engagements pris par les différentes parties prenantes



“PARCE QUE CHAQUE SITUATION EST DIFFÉRENTE ET NÉCESSITE UNE RÉPONSE ADAPTÉE”

Auprès des usagers :

Médiation Sociale :

- Créer des liens pour vous rassurer, prévenir, orienter et informer
- Analyser les situations conflictuelles et créer un dialogue constructif
- Rechercher et construire des solutions
- Repérer les besoins et vous orienter vers les partenaires territoriaux
- Favoriser le dialogue citoyen

Médiation Santé :

- Échanger sur les situations de blocages dans votre parcours santé ou celui d'un proche

- Etre le relais entre le professionnel et le patient sur les questions de santé
- Vous orientez ou orienter un de vos proches vers un professionnel de santé
- Faciliter la compréhension mutuelle par une présence à un rendez-vous

Médiation Sociale Locative :

- Écouter, comprendre et établir un lien particulier
- Établir un diagnostic de la situation
- Réinstaurer le dialogue entre le bailleur et le locataire
- Proposer des situations adaptées
- Veiller à la bonne réalisation des engagements pris par les différentes parties prenantes